



HB05 VERPLEEGKUNDE
CAMPUS GASTHUISBERG
HERESTRAAT 49, 3000 LEUVEN
016/23 07 66 WWW.STFRAN.BE

Infobrochure laptop Stfran. Schooljaar 2023-2024

Beste student,

*Wij gaan samen met jullie de toekomst tegemoet!
Elke nieuwe student in Stfran. beschikt over zijn persoonlijke laptop. In de school is er overal een snelle, draadloze internetverbinding. Hierdoor creëren we een krachtige leeromgeving.*

In dit document geven we alle nodige informatie en laten we zien hoe we jullie begeleiden met de laptop. Heb je toch nog vragen, dan kan je steeds terecht bij de IT-collega's of de directie. Zij zullen je graag te woord staan.

Op een geslaagde opleiding verpleegkunde!

Het schoolteam

INHOUD

1.	Onze visie	3
1.1.	Voordelen van het werken met Stfran.-laptops	3
1.2.	Hetzelfde Stfran.-toestel voor iedereen	3
1.3.	Het engagement van de school	3
2.	Het toestel	4
2.1.	Specificaties Lenovo Thinkpad E-serie	4
3.	Dagelijks gebruik	5
3.1.	Sociale media	5
3.2.	Hoe werk je met documenten?	6
3.3.	Je account	6
3.4.	Veiligheid eerst!	6
4.	De Signpost-service	7
4.1.	Wanneer en wat ondersteunen we?	7
4.2.	Wat bij pech?	7
4.3.	Softwarematige problemen	7
4.4.	Technische problemen binnen garantie	8
4.5.	Technische problemen buiten garantie	8
4.6.	Als iemand anders schade toebrengt	8
4.7.	Schade op het einde van de garantieperiode	8
4.8.	Wat tijdens schoolvakanties?	8
5.	De financiële afhandeling	8
5.1	Bestelling	8
5.2	Huurovereenkomst laptop	9
5.3	Financieel	9
5.5	Wat als je na 1 september of 1 februari instroomt?	9
5.6	Wat als je de school vroegtijdig verlaat?	9
5.7	Wat bij verlies van het toestel?	10
6.	Een laptop voor de hele opleiding	10

1. Onze visie

1.1. Voordelen van het werken met Stfran.-laptops

- Kritisch leren opzoeken via internet.
- Nieuwe technologie leren gebruiken.
- De docent kan extra oefeningen, opdrachten, ... aanbieden en toch de interactie met de student behouden.
- Demomateriaal kan thuis bekeken worden, waardoor er tijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof uitvoeriger te behandelen tijdens de les.
- Studenten kunnen op afstand samenwerken aan opdrachten.
- Alle studenten hebben dezelfde mogelijkheden.
- Besparing op kopies en handboeken.

1.2. Hetzelfde Stfran.-toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle studenten. Je **huurt of koopt** het toestel via de school.

- Bij een defect van de eigen laptop wordt de herstelling zo snel als mogelijk uitgevoerd, zodat je verder kan met jouw eigen toestel. Dit garandeert continuïteit. Zie voor verdere uitleg vanaf punt 4. De Signpost-service.
- We kozen een stevig toestel dat intensieve verplaatsingen kan doorstaan. Zo beperken we de schadegevallen.
- Studenten en docenten kennen elkaars toestel en kunnen elkaar onderling helpen.
- Een goede service voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling, ...).
- Identieke software voor alle studenten, zodat tijdens de les geen tijd wordt verspild met anders werkende programma's.
- Alle toestellen zijn uitgerust met een speciale Wifi-kaart om het dataverkeer van alle studenten te kunnen verwerken.
- Niet alle studenten zijn in de mogelijkheid om snel een oplossing te bieden bij een defect van een eigen toestel. Door gestandaardiseerd te werken neemt de school dit volledig over.

1.3. Het engagement van de school

Een laptop huren of kopen vraagt een aanzienlijke financiële inspanning. Dit trachten we te compenseren door andere kosten te beperken.

- Streven naar minder kopies.
- Cursussen worden niet meer op papier aangekocht.
- Streven naar gebruik van digitaal studiemateriaal, dat steeds up-to-date is.

Hierdoor zetten we in op de ontwikkeling van extra competenties, die ook als verpleegkundige in het werkveld essentieel zijn:

- Vaardigheden in IT.
- Vertrouwdheid met nieuwe media.
- Kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie.

IT-coördinatoren

Yentl Duthoo en Ronny Nijs hebben als IT-coördinatoren de eindverantwoordelijkheid over dit project. Ze worden bijgestaan door Valerie Vanderborgh van het studentensecretariaat en Katrien Geboers van het personeelssecretariaat.

Laptophelpdesk

Yentl Duthoo is het eerste aanspreekpunt bij problemen (herstelling, herinstallatie van software, uitwisseling van vervangtoestellen, ...). Bij de start van de module delen we je mee hoe je een probleem kan melden.

2. Het toestel



2.1. Specificaties HP Probook 445

Type laptop	<ul style="list-style-type: none">- HP Probook 445- 14" HD Anti Glare- AMD Ryzen R5 5600u- 8 GB 1D DDR4 3200- 256 GB SSD- Laptophoes Case Logic- 3 Jaar "Next Business Day Onsite" Garantie- Windows 10
Huur/mnd (22 mnd)	€ 34,95 (Waarborg/voorschot: €209,70)
Huur/mnd (34 mnd)	€ 22,92 (Waarborg/voorschot: €137,52)
Directe aankoop	€ 699,00

- Processor: AMD Ryzen R5 5600U, tot 4,2Ghz, 6 cores
- FHD 720P Webcam, microfoon, stereo luidsprekers
Camerakwaliteit is hoog voor educatieve toepassingen.
- Beeldscherm:
 - o L14: 14 inch (35,6cm diagonaal), FullHD (1920 x 1080 pixels) TN ontspiegeld. Dit formaat is de middenweg qua grootte, mobiliteit, gewicht en de plaats op een bank in de klas. *Anti-glare* om de weerkaatsing in het scherm te beperken. De resolutie is heel hoog en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring.
- Werkgeheugen: 8 GB DDR4, 3200 MHz, Onboard
8GB werkgeheugen is meer dan voldoende voor een vlotte simultane werking van meerdere toepassingen.
- Opslag: 256GB PCIe NVMe SSD
De schijfgrootte is zeker voldoende om heel wat documenten of toepassingen op te slaan. Bij aankoop is er een online opslagcapaciteit inbegrepen van 1TB (OneDrive). Die cloudopslag bekom je na het aanvragen van een O365-account op school.

Het effect van een SSD t.o.v. een klassieke harde schijf (HDD) is groot: de snelheid is hoger, het energiegebruik en het gewicht van de laptop daalt.

- Batterij: HP Long Life 45 Wh lithium-ion, 3 cellen. Indien volledig opgeladen en bij normaal gebruik, kan je met deze batterij zeker een volledige lesdag rondkomen. Opladen tijdens de les of op school is niet nodig.
- Wifi adapter: Intel WiFi 6 AX200 2X2 802.11ax + Bluetooth 5
Een speciale en duurdere Wifi-kaart. Onze infrastructuur is ingericht om de kaart maximaal te benutten. Het doel is de surfsnelheid te verhogen.
- Diverse aansluitingen:
 - 1x SuperSpeed USB Type-C® 10Gbps signaling rate
 - 3x Super Speed USB Type-A 5Gbps signaling rate
 - 1x HDMI 1.4b
 - 1x RJ45 (ethernetpoort)
 - Hoofdtelefoon en microfoonaansluiting (combinatie).
- Afmetingen:
B x D x H: 32,19 cm x 21,39 cm x 1,99 cm (dichtgeklapt). Gewicht: +/-1,4 kg.
- Accessoire:
Inbegrepen is een hoogwaardige hoes om schade te beperken.
- Persoonlijk gebruik:
Het toestel is buiten de lestijden vrij te gebruiken, tenzij in de les anders vermeld. De laptop wordt niet op school bewaard. Je kan een locker huren om het toestel in op te bergen (zie schoolreglement). Bij diefstal/verlies binnen de school, is het toestel niet verzekerd.

3. Dagelijks gebruik

Het staat je vrij om een usb-muis of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen. Je moet ze wel zelf voorzien om tijdens de les de andere studenten niet te storen.

Het antivirusprogramma Windows Defender is geïnstalleerd op de laptop.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen). Eveneens hebben wij een online overzicht van alle toestellen met naam van de student.

Je kan gebruik maken van de laptop voor het volgen van de les of om aan opdrachten te werken. Vrij surfen op school kan enkel als dit onderdeel is van een opdracht.

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Heb je in de loop van de dag toch uitzonderlijk een lege batterij, dan laad je je laptop enkel op in een lokaal waar je zelf aanwezig bent.

3.1. Sociale media

Sociale media (Facebook, Instagram, ...) zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Soms vormen ze een obstakel voor je leerproces. Toch stelt Stfran. geen specifieke beperkingen in. We rekenen erop dat je hier zowel tijdens als buiten de schooluren verantwoord mee omgaat. Als dit tijdens het schoolgebeuren toch te veel problemen oplevert, kan dit herroepen worden.

3.2. Hoe werk je met documenten?

Bij de start krijg je de nodige uitleg over het werken met de laptop en hoe je moet aanmelden op het Wifinetwerk. Heb je toch nog vragen, dan kan je steeds terecht bij de IT-verantwoordelijke.

Bij een defect aan de laptop kunnen opgeslagen gegevens verloren gaan. Een veilige manier om bestanden te bewaren is online werken. Je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium gaat niet defect. Stfran. biedt je online opslagruimte via Smartschool en via OneDrive (1TB). De school is niet verantwoordelijk voor bestanden die verloren gaan.

3.3. Je schoolaccount

De laptop heeft een account met beheerdersrechten. De gebruikersnaam is een Microsoft e-mailadres: voornaam.naam@stfran.onmicrosoft.com. Je kan je wachtwoord zelf kiezen.

Als je een laptop besteld via de school, dan wordt er automatisch een schoolaccount voor je aangemaakt. De nodige gegevens omtrent dit account krijg je toegestuurd naar jouw persoonlijk emailadres.

Dit account gebruik je om je aan te melden op alle Microsoft- en Officetoepassingen (Word, PowerPoint, Excel, OneDrive ...).

De school kan enkel de laptop herinstalleren waardoor de huidige gegevens op de laptop verloren gaan. Gegevens die online staan blijven onaangeroerd.

3.4. Veiligheid eerst!

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit. Je laat je laptop nooit onbewaakt achter.

4. De Signpost-service

De ondersteuning die we bieden verloopt via een contract dat de school heeft afgesloten met Signpost. Deze service omvat het herstellen van software en hardware (de garantie), maar ook de ondersteuning van studenten en docenten.

In plaats van de wettelijke 2 jaar, geeft Signpost 3 jaar garantie!

Hieronder worden de meest belangrijke zaken weergegeven omtrent de garantie en de verzekering. Voor een meer gedetailleerd overzicht verwijzen we u graag naar volgende weblinks:

- <https://byod-shop.signpost.eu/garantie>
- https://byod-shop.signpost.eu/documents/IPID_Belgie.pdf
- <https://signpost.be/nl-be/algemene-voorwaarden-laptopverzekering>

4.1. Wanneer en wat ondersteunen we?

ONDERSTEUNING EN GARANTIE		software en hardware	batterij en lader
je bent een student van Stfran.	binnen de 3 eerste gebruiksjaren	ja	
	na 3 gebruiksjaren, en garantieverlenging	ja	
	na 3 gebruiksjaren, zonder garantieverlenging	is niet toegestaan	
als je Stfran. hebt verlaten	binnen de 3 eerste gebruiksjaren	ja, rechtstreeks met de leverancier	
	na 4 gebruiksjaren	Niet mogelijk	

4.2. Wat bij pech?

Voor alle problemen of vragen kan je tijdens de schooluren terecht bij de laptop helpdesk. Het is de bedoeling dat je nooit zonder een werkend toestel zit, zodat je de lessen kan blijven volgen.

Laat het toestel niet door externe instanties herstellen. Elke wijziging of herstelling die niet via Signpost gebeurt, kan de garantie doen vervallen.

Bij het toestel is er 3 jaar onsite service inbegrepen. Als de IT-verantwoordelijke van de school het probleem niet kan oplossen, dan kan de IT-verantwoordelijke een herstelling aanvragen. In de onsite service wordt er geprobeerd de volgende werkdag de herstelling uit te voeren. Dit kan zowel op school als thuis gebeuren.

Voor de herstelaanvraag gebeurd, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (OneDrive, Smartschool). Als er bij de herstelling software of hardware vervangen moet worden, is het mogelijk dat jouw bestanden verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

4.3. Softwarematige problemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, vervangen we liever alle software door nieuwe. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, worden dan verwijderd.

4.4. Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. Herstelling is gratis.

4.5. Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, ... Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van € 39 inclusief BTW per schadegeval aangerekend. Kosten daarboven worden door de hersteller gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je moet dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert, beslist of een defect onder garantie valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kan je geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool of telefonisch) word je verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Is de herstellkost hoger is dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met jou.

4.6. Als iemand anders schade toebrengt

Je meldt dit bij het inleveren van het toestel. We rekenen op de eerlijkheid van de betrokkenen om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de contractant verzonden.

4.7. Schade op het einde van de garantieperiode

Ook als er helemaal op het einde van de 3 jaar schade aan de laptop is die niet meer onder garantie valt, wordt het toestel hersteld. De school verwacht dat alle toestellen tot op de laatste dag hersteld worden. Draag dus steeds goed zorg voor je laptop!

4.8. Wat tijdens schoolvakanties?

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst van Signpost. De voorwaarden (garantie, facturatie, ...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel bekomen.

5. De financiële afhandeling

5.1 Bestelling

Om een laptop te kunnen bestellen ga je via volgende link naar de webshop van onze school: <https://byod-shop.signpost.eu/login>

Je dient daarna volgende code in te geven om je te kunnen aanmelden: **2326815825**

Gezien alle studenten 18 jaar of ouder zijn, moeten de ouders niet betrokken worden bij de aankoop of de huur van een toestel. Op het invulformulier worden wel de gegevens van de ouders gevraagd. Dit kon Signpost niet aanpassen. Als je 18 jaar of ouder bent, vul dan gewoon 2x dezelfde gegevens in, zowel bij de sectie 'Gegevens leerling' als bij de sectie 'Gegevens ouder'.

De kostprijs voor huur of aankoop wordt vermeld in 2.1.

LET OP: De bestelling wordt pas uitgevoerd als het voorschot of het te betalen bedrag door SignPost ontvangen is!

Het is moeilijk om de prijs van de Stfran.-laptop te vergelijken met andere laptops. Je vindt ons toestel niet in de consumenten handel, omdat de school voor bepaalde opties kiest. Ook heb je bij ons een service die een gewone aankoper niet heeft. Stfran. maakt geen winst op de toestellen. De enige winst is de leerwinst voor de student.

5.2 Huurovereenkomst laptop

Via de webshop (zie link bij punt 5.1) breng je alle administratie en financiële formaliteiten in orde: het aanmaken van de huurovereenkomst, activering domiciliëring en betaling van de huurwaarborg (= 6 maanden huur). Je krijgt een bevestigingsmail van Leermiddel. Je wordt op de hoogte gebracht wanneer je de laptop op school mag komen afhalen. Bij het afhalen breng je de bevestigingsmail van Leermiddel mee.

5.3 Financieel

Als je kiest om de laptop aan te kopen, gebeurt dit via de webshop van de school.

Als je kiest om de laptop te huren, werken we met een huurcontract. De huurwaarborg bedraagt 6 maanden huur. De maandelijkse huur wordt altijd via een domiciliëring geregeld. Er is keuze tussen een termijn van 22 of 34 maanden. Hoe korter de gekozen termijn, hoe sneller je eigenaar bent van het toestel en hoe goedkoper het toestel wordt. De eerste betaling gebeurt bij het begin van de maand volgend op het eerste gebruik. Als de eerste 16 of 28 betalingen correct zijn verlopen, wordt de huurwaarborg gebruikt voor de laatste 6 maandelijkse betalingen. Er wordt dan uiteraard geen geld meer afgehouden via domiciliëring.

Enkele opmerkingen i.v.m. de domiciliëring

- De domiciliëring wordt enkel gebruikt voor betalingen i.v.m. de laptop; andere schoolrekeningen ontvang je via een factuur.
- De betalingen kunnen niet gesplitst worden.
- De domiciliëring vervalt door het toestel in één keer contant te betalen.
- Annuleren van de domiciliëringsopdracht wordt beschouwd als het verbreken van het laptop contract.
- In geval van aanmaning per aangetekend schrijven, dat in principe gestart wordt na 1 maand betalingsachterstal, is er door de huurder aan de verhuurder (= Leermiddel) een administratieve kost van 10 EUR verschuldigd.

5.5 Wat als je na 1 september of 1 februari instroomt?

Via de webshop kan je zelfs als late instromer alle administratie (huurovereenkomst, domiciliëring en betaling van de waarborg) in orde brengen. Nadat er een bewijs van overschrijving (rekeninguittreksel) is voorgelegd en contract en domiciliëring zijn ondertekend, ontvang je je laptop zo snel als mogelijk.

5.6 Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Je hebt de keuze uit twee mogelijkheden:

- a. Je behoudt het toestel en je betaalt de resterende huur in één keer. De garantie blijft tot het einde van het derde jaar, maar je moet zelf contact opnemen met de firma Leermiddel (www.leermiddel.be). De school treedt niet op als tussenpersoon en je kan geen vervangtoestel bekomen. Herstellingen buiten garantie worden direct met Leermiddel afgerekend. De school bezorgt jou op aanvraag een downloadlink naar de legale versie van de software en de installatiesleutel. Je kan dan zelf het toestel opnieuw installeren.

b. Je levert het toestel onmiddellijk in en de betalingen stoppen. Je betaalt een verbrekingsvergoeding afhankelijk van de leeftijd van het toestel:

- In jaar 1: € 100
- In jaar 2: € 75
- In jaar 3: € 50 (→ enkel van toepassing bij Leermiddel 34 maanden)

Deze verbrekingsvergoeding wordt in mindering gebracht met de reeds betaalde waarborg. Het saldo van de waarborg wordt teruggestort op het rekeningnummer dat gekoppeld is aan de domiciliëring.

5.7 Wat bij verlies van het toestel?

Het kan gebeuren dat je niet meer over je laptop kan beschikken door bijvoorbeeld diefstal, verlies, total loss na een valpartij, ... In dit geval zitten we zo snel mogelijk samen om een regeling uit te werken rond de afrekening van het verloren toestel en de aanschaf van een vervangend toestel.

De school voorziet een diefstalverzekering:

- Met braak of onder bedreiging, mits aantonen van PV (uitgezonderd diefstal op school)
 - Franchise van € 150 te betalen
 - Vervanging toestel door gelijkaardig toestel
 - Geen aanpassing van referentieperiode (*)
- Verlies of diefstal zonder braak of diefstal in school
 - Betaling 80% resterende huur referentieperiode voor schade
 - Vervanging toestel door gelijkaardig toestel
 - Geen aanpassing van referentieperiode (*)

(*) De referentieperiode is het aantal maanden dat de garantie en de service van het verdwenen toestel loopt. Het nieuwe toestel 'stapt' dus in de bestaande garantieperiode; er wordt geen nieuwe periode van 3 jaar of nieuwe garantieverlenging gestart.

6. Een laptop voor de hele opleiding

Na maximaal 22 of 34 maanden stopt de huurovereenkomst.

- De garantie valt weg na 3 jaar.
- De ondersteuning (soft- en hardwarematig) valt weg na 3 jaar.
- De forfaitaire schadevergoeding valt weg.
- Geen vervangtoestel in geval van panne.

Het 'oude' toestel komt buiten de service van de school en wordt eigendom van de student. Je kan de 'oude' laptop volledig instellen naar eigen goeddunken. Wij bezorgen jou de legale installatiesleutel en Windows software. De school biedt dan geen ondersteuning meer voor dit toestel.

Als je een module moet overdoen of je studie wordt onderbroken en je dus langer dan 3 jaar op Stfran. bent, voorzien we de mogelijkheid van een garantieverlenging. Je betaalt maandelijks € 8 voor deze garantieverlenging. Je kan dan verder werken met je laptop. Je krijgt dezelfde garantievoorwaarden als de nieuwe toestellen. Je kan het 'oude' toestel niet blijven gebruiken zonder een garantieverlenging.